

Déclaration de protection des données de la IAF Communauté d'intérêts pour la formation dans le domaine financier

1. De quoi traite la présente déclaration de confidentialité ?

L'IAF Communauté d'intérêts pour la formation dans le domaine financier (ci-après également "**nous**") collecte et traite des données personnelles vous concernant ou concernant d'autres personnes (appelées "**tiers**"). Nous utilisons ici le terme "données" comme synonyme de "données personnelles". Par données personnelles, on entend des données qui se rapportent à une personne déterminée ou identifiable (c'est-à-dire qu'il est possible de tirer des conclusions sur son identité à partir des données elles-mêmes ou de données complémentaires correspondantes). Par "traitement", on entend toute manipulation de données personnelles, par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, l'adaptation, la communication et la suppression.

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez notre site web <https://www.iaf.ch/> (ci-après le "**site web**"), lorsque vous achetez nos services ou produits, lorsque vous êtes autrement en relation avec nous dans le cadre d'un contrat, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous avez d'autres relations avec nous. Le cas échéant, nous vous informerons des activités de traitement supplémentaires qui ne sont pas mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité.

Lorsque vous nous transmettez ou communiquez des données sur d'autres personnes, comme des membres de votre famille, des collègues de travail, etc., nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont exactes. En transmettant des données sur des tiers, vous le confirmez. Veuillez également vous assurer que ces tiers sont informés de la présente déclaration de protection des données.

La présente déclaration de confidentialité est conçue pour répondre aux exigences du règlement général sur la protection des données ("**RGPD**") de l'UE et de la loi suisse révisée sur la protection des données ("**LPD**"), qui est entrée en vigueur le 1er septembre 2023. Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent de chaque cas particulier.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données décrites dans la présente déclaration de protection des données est la Communauté d'intérêt pour la formation dans le domaine financier IAF.

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration de protection des données ou d'autres préoccupations relatives à la protection des données et/ou si vous souhaitez exercer vos droits conformément au point 9, vous pouvez nous contacter aux adresses suivantes :

Communauté d'intérêt pour la formation dans le domaine financier IAF
Bureau pour la Suisse allemande :
Bernerstrasse Süd 169
8048 Zürich

Tél. : 0848 44 22 33

Courrier électronique : info@iaf.ch

3. Quelles données traitons-nous ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- **Données techniques** : Lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres offres électroniques, nous collectons l'adresse IP de votre terminal et d'autres données techniques (par ex. l'adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, le système d'exploitation utilisé, le nom d'hôte de l'appareil accédant au site, l'heure de la requête du serveur) afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité de ces offres. Ces données comprennent également les protocoles dans lesquels l'utilisation de nos systèmes est enregistrée. En règle générale, nous conservons les données techniques pendant **6 mois**. Afin de garantir la fonctionnalité de ces offres, nous pouvons également vous attribuer, à vous ou à votre terminal, un code individuel (par ex. sous la forme d'un cookie, cf. à ce sujet le point 5). Les données techniques en elles-mêmes ne permettent en principe pas de tirer des conclusions sur votre identité. Dans le cadre de l'exécution de contrats, elles peuvent toutefois être associées à d'autres catégories de données (et donc, le cas échéant, à votre personne).
- **Données de communication** : Lorsque vous êtes en contact avec nous par le biais du formulaire de contact, par e-mail, par téléphone, par lettre ou par tout autre moyen de communication, nous collectons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données marginales de la communication. Si nous enregistrons ou écoutons des conversations téléphoniques ou des vidéoconférences, par exemple à des fins de formation ou d'assurance qualité, nous vous en informons tout particulièrement. De tels enregistrements ne peuvent être réalisés et utilisés que conformément à nos directives internes. Vous serez informé(e) si et quand de tels enregistrements ont lieu, par exemple par un affichage pendant la vidéoconférence concernée. Si vous ne souhaitez pas d'enregistrement, veuillez-nous en informer ou mettre fin à votre participation. Si vous souhaitez simplement que votre image ne soit pas enregistrée, veuillez éteindre votre caméra. Si nous voulons ou devons établir votre identité, par exemple en cas de demande de renseignements de votre part, nous collectons des données afin de vous identifier (par exemple une copie d'une pièce d'identité). En règle générale, nous conservons ces données pendant **12 mois** à compter du dernier échange avec vous. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour respecter des exigences légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques. Les e-mails dans les boîtes aux lettres personnelles et les correspondances écrites sont généralement conservés pendant au moins **10 ans**. Les enregistrements de (vidéo-)conférences et de chats sont généralement conservés pendant **24 mois**.
- **Les données de base** : Par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (voir ci-dessous), pour le traitement de nos relations contractuelles et autres relations commerciales, pour la gestion de nos membres, des expert-e-s aux examens ou des alumni, ou à des fins de marketing et de publicité, comme le nom, les données de contact et les informations concernant par exemple le rôle et la fonction, la formation, les coordonnées bancaires, la date de naissance, les résultats de séminaires, de cours ou d'examens et l'historique des membres ou des clients. Nous traitons de telles données de base si vous êtes un membre ou un client ou un autre contact commercial ou si vous travaillez pour un tel contact (p. ex. en tant que personne de contact du partenaire commercial), ou parce que nous voulons vous contacter pour nos propres besoins ou pour les besoins d'un partenaire contractuel (p. ex. dans le cadre du

marketing et de la publicité, avec des invitations à des événements, des bons, des newsletters, etc.) Nous recevons des données de base de votre part (p. ex. dans le cadre d'une demande d'offre, d'un renseignement ou de l'exécution d'une relation contractuelle ou d'une autre relation commerciale) ou de tiers, comme nos partenaires contractuels et nos membres, et de sources accessibles au public, comme les registres publics ou Internet (sites web, médias sociaux, etc.). Nous pouvons également traiter des données relatives à des tiers dans le cadre des données de base. En règle générale, nous conservons ces données pendant **10 ans** à compter du dernier échange avec vous, mais au moins à partir de la fin du contrat. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour respecter des dispositions légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. Pour les contacts purement marketing et publicitaires, le délai est normalement beaucoup plus court, généralement pas plus de **2 ans** à compter du dernier contact.

- **Données contractuelles** : Il s'agit de données qui sont générées dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, par exemple des informations sur les contrats et les prestations à fournir ou fournies, ainsi que des données relatives à la phase préalable à la conclusion d'un contrat et les informations nécessaires ou utilisées pour l'exécution et des informations sur les réactions (par exemple les réclamations ou les données relatives à la satisfaction, etc.) En règle générale, nous collectons ces données auprès de vous, des partenaires contractuels et des tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi auprès de sources tierces (par ex. des fournisseurs de données de solvabilité) et de sources accessibles au public. En règle générale, nous conservons ces données pendant **10 ans** à compter de la dernière activité contractuelle, mais au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour respecter des dispositions légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques.
- **Données sur le comportement et les préférences** : En fonction de la relation que nous entretenons avec vous, nous essayons de vous connaître et de mieux adapter nos services et nos offres à vos besoins. Pour ce faire, nous collectons et utilisons des données sur votre comportement (par exemple, si et quand vous avez ouvert un e-mail ou des données de localisation lorsque vous utilisez notre site web) et vos préférences. Nous le faisons en évaluant les données relatives à votre comportement dans notre domaine, et nous pouvons également compléter ces données par des données de tiers, y compris de sources accessibles au public. Sur cette base, nous pouvons par exemple calculer la probabilité que vous ayez recours à certaines prestations ou que vous vous comportiez d'une certaine manière. Les données traitées à cet effet nous sont en partie déjà connues (p. ex. lorsque vous utilisez nos prestations) ou nous obtenons ces données en enregistrant votre comportement (p. ex. comment vous naviguez sur notre site web). Nous rendons ces données anonymes ou les supprimons lorsqu'elles ne sont plus pertinentes pour les objectifs poursuivis, ce qui peut prendre entre **2-3 semaines et 24 mois** (pour les préférences en matière de produits et de services), selon le type de données. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour respecter des exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. Nous décrivons le fonctionnement du tracking sur notre site web au point 5.

4. Dans quel but et sur quelles bases juridiques traitons-nous vos données ?

En premier lieu, nous traitons vos données en relation avec la fourniture de nos services, la communication avec vous ainsi que la conclusion, la gestion et l'exécution des relations contractuelles avec nos clientes et clients et autres partenaires commerciaux, pour l'organisation de l'association et la gestion de nos membres ainsi que pour l'exploitation de notre site web. Ensuite, nous traitons vos données à des fins de marketing et de gestion des relations, par exemple pour envoyer à nos membres, alumni, clients et autres partenaires contractuels une publicité personnalisée sur nos produits et services. Cela peut se faire par exemple sous forme de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par courrier, par téléphone), par d'autres canaux pour lesquels nous disposons de vos coordonnées, mais aussi dans le cadre d'actions de marketing individuelles (par ex. événements, concours, etc.) et peut également inclure des prestations gratuites (par ex. invitations, bons d'achat, etc.). Vous pouvez à tout moment refuser de tels contacts (voir à la fin de ce point). 4) ou refuser ou révoquer un consentement à la prise de contact à des fins publicitaires.

Nous pouvons également traiter vos données à d'autres fins, dans la mesure où cela est autorisé par la loi et où nous avons un intérêt légitime au traitement de données correspondant (par ex. étude de marché et d'opinion, offre et développement de nos offres, garantie de notre exploitation [en particulier de l'informatique et de notre site web] et exercice de droits juridiques).

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données à des fins spécifiques (p. ex. inscription pour recevoir des newsletters ou consentement à d'autres contacts réguliers ; consentement au traitement automatisé des données, dans la mesure où il est applicable), nous traitons vos données dans le cadre et sur la base de ce consentement, dans la mesure où nous n'avons pas d'autre base juridique et où nous avons besoin d'une telle base. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a toutefois aucun effet sur les traitements de données déjà effectués (voir également le point 9).

5. Comment utilisons-nous les cookies et autres technologies en relation avec l'utilisation de notre site web ?

Sur notre site web, nous utilisons des cookies et des techniques comparables qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Les cookies sont des codes individuels (par exemple un numéro de série) que notre serveur ou un serveur de nos prestataires de services ou de nos partenaires contractuels publicitaires transmet à votre système lors de la connexion à notre site web et que votre système (navigateur, mobile) accepte et stocke jusqu'à la date d'expiration programmée. À chaque nouvel accès, votre système transmet ces codes à notre serveur ou au serveur du tiers. Vous êtes ainsi reconnu, même si votre identité est inconnue.

Nous utilisons des cookies de manière à pouvoir distinguer vos accès (via votre système) des accès d'autres utilisateurs, afin de garantir la fonctionnalité du site et de rendre l'expérience utilisateur plus efficace.

Vous pouvez à tout moment désactiver tout ou partie des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Si les cookies sont désactivés, il se peut que vous n'ayez plus accès à toutes les fonctions de notre site web.

Conformément à la loi, nous pouvons enregistrer des cookies sur votre appareil s'ils sont absolument nécessaires au fonctionnement de notre site web. Pour le stockage de tous les autres types

de cookies, nous avons besoin de votre autorisation si vous accédez à notre site web depuis l'extérieur de la Suisse. Vous pouvez programmer votre navigateur de manière à ce qu'il bloque ou trompe certains cookies ou techniques alternatives, ou qu'il supprime les cookies existants. Vous pouvez également ajouter à votre navigateur un logiciel qui bloque le traçage par certains tiers. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les pages d'aide de votre navigateur (généralement sous le mot-clé "protection des données") ou sur les sites web des tiers que nous mentionnons ci-dessous. Les visiteurs qui accèdent à notre site web depuis l'extérieur de la Suisse peuvent à tout moment modifier ou révoquer leur consentement aux cookies sur notre site web ou dans les paramètres de leur navigateur.

On distingue les cookies suivants (les techniques ayant des fonctions comparables, comme le fingerprinting, sont incluses ici) :

- **Cookies nécessaires** : certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web en tant que tel ou à certaines fonctions. Ils garantissent par exemple que vous puissiez passer d'une page à l'autre sans perdre les données saisies dans un formulaire. Ils garantissent en outre que vous restez connecté. Ces cookies ne sont que temporaires ("cookies de session"). Si vous les bloquez, le site web risque de ne pas fonctionner. D'autres cookies sont nécessaires pour que le serveur puisse enregistrer les décisions que vous avez prises ou les données que vous avez saisies au-delà d'une session (c'est-à-dire d'une visite du site web), au cas où vous utiliseriez cette fonction (p. ex. la langue choisie, le consentement donné, la fonction de connexion automatique, etc.) Ces cookies ont une date d'expiration pouvant aller jusqu'à **24 mois**.
- **Cookies de statistiques** : les cookies de statistiques aident les propriétaires de sites web à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web en collectant et en rapportant des informations de manière anonyme.

Nous utilisons parfois Google Analytics ou des services similaires sur nos sites web. Il s'agit d'un service fourni par des tiers qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google Irlande [dont le siège est en Irlande], Google Irlande s'appuie sur Google LLC [dont le siège est aux États-Unis] en tant que sous-traitant [tous deux "Google"], www.google.com), qui nous permet de mesurer et d'évaluer (de manière non personnelle) l'utilisation du site web. Pour ce faire, des cookies permanents sont également utilisés, qui sont placés par le prestataire de services. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies par Google en Europe avant d'être transmises aux États-Unis et ne puissent donc pas être retracées. Nous avons désactivé les paramètres "Transfert de données" et "Signaux". Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne sont pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse, à partir de ces données, tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs à ses propres fins, créer des profils personnels et relier ces données aux comptes Google de ces personnes. Dans la mesure où vous vous êtes vous-même enregistré auprès du prestataire de services, ce dernier vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services s'effectue alors sous la responsabilité du prestataire de services conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Le prestataire de services nous informe uniquement de la manière dont notre site web est utilisé (aucune information vous concernant personnellement).

Nous utilisons ensuite des cookies et d'autres technologies de suivi dans nos communications marketing (p. ex. e-mails marketing), qui nous permettent d'évaluer si les e-mails marketing ont été ouverts, s'ils ont fait l'objet d'une réponse ou d'un transfert, si les liens ont été suivis, etc. Nous utilisons également sur notre site web des plug-ins pour Facebook, Instagram et LinkedIn. Lorsque vous interagissez avec ces plateformes, les informations pertinentes sont transmises et votre visite est reconnue par Facebook, Instagram ou LinkedIn.

- **Cookies de marketing** : nous avons intérêt à cibler la publicité, c'est-à-dire à ne l'afficher, dans la mesure du possible, qu'aux personnes que nous voulons atteindre. À cette fin, nous pouvons également - si vous y consentez - utiliser des cookies qui permettent d'enregistrer les contenus consultés ou les contrats conclus. Cela nous permet d'afficher des publicités dont nous pouvons supposer qu'elles vous intéressent, sur notre site web, mais aussi sur d'autres sites web qui affichent des publicités de notre part. Ces cookies ont une durée d'expiration allant de quelques jours à **12 mois, selon la situation**. Si vous acceptez l'utilisation de ces cookies, vous verrez la publicité correspondante. Si vous n'acceptez pas ces cookies, vous ne verrez pas moins de publicité, mais simplement n'importe quelle autre publicité.

6. Vos données personnelles sont-elles transmises ?

Dans le cadre de nos activités commerciales et du traitement des données conformément à la présente déclaration de protection des données, nous pouvons - dans la mesure où la loi le permet et où cela est nécessaire - communiquer des données à des tiers de confiance (ci-après les "**destinataires tiers**") qui traitent vos données pour nous. Il peut s'agir en particulier de partenaires de services de notre part (p. ex. prestataires de services informatiques, tiers impliqués dans la réalisation ou l'organisation de manifestations, de cours, d'examens, etc., fournisseurs de services d'assistance). En cas de demande de subventions ainsi que de plaintes et/ou d'oppositions de la part de diplômé(e)s, les informations et données pertinentes pour le cas sont transmises au Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI).

Les tiers destinataires peuvent se trouver en Suisse ou à l'étranger, notamment aux États-Unis. Si le pays en question n'offre pas une protection légale adéquate des données, nous veillons, comme le prévoit la loi, à assurer un niveau de protection approprié en recourant à des contrats adéquats (notamment sur la base des clauses contractuelles standard de la Commission européenne) ou à des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules), ou nous nous appuyons sur une disposition d'exception. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

7. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos objectifs de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes de traitement à des fins de documentation et de preuve l'exigent ou qu'un stockage est techniquement nécessaire. Vous trouverez d'autres indications sur la durée de stockage et de traitement respective pour les différentes catégories de données au point 3 ou pour les catégories de cookies au point 5. Si aucune obligation légale ou contractuelle

ne s'y oppose, nous supprimons ou rendons anonymes vos données à l'expiration de la durée de stockage ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles.

8. Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, pour les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites et pour contrer les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

9. Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit, vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données ainsi que de demander la remise de certaines données en vue de leur transfert à un autre service (ce que l'on appelle la portabilité des données). Vous avez également le droit de révoquer votre consentement, dans la mesure où notre traitement repose sur votre consentement (voir en particulier le point 4). Veuillez toutefois noter, lors de l'exercice de vos droits, que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des prétentions. Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec des accords contractuels et que cela peut avoir des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des frais. Dans ce cas, nous vous informerons au préalable si cela n'est pas déjà prévu dans le contrat.

En règle générale, l'exercice de tels droits suppose que vous prouviez clairement votre identité (par exemple par une copie de votre carte d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 2.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

10. Cette déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous nous réservons le droit de modifier et de compléter cette déclaration à tout moment, à notre entière discrétion et conformément à la législation sur la protection des données. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette déclaration. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.

Dernière mise à jour : **1er décembre 2023**